



# Formations

## 1<sup>er</sup> semestre 2020

Au CGIAM les formations sont **gratuites** pour vous, votre conjoint, vos collaborateurs: participez !

# Centre de Gestion Interprofessionnel

## Agrée de la Manche

Pour des raisons d'organisation et pour nous permettre de maintenir les formations,

**Votre inscription doit nous parvenir au plus tard 15 jours avant la date**

**Vous recevrez la confirmation de votre participation 8 jours avant la formation.**

Siège Social  
155, rue des Coutures  
ZAC de la Croix Carrée  
50180 AGNEAUX

Adresse Postale  
CS 76509  
50009 SAINT-LÔ CEDEX

Tél. : 02 . 33 . 05 . 56 . 00  
Fax : 02 . 33 . 05 . 89 . 12

**[www.cgiam.fr](http://www.cgiam.fr)**

## Objectif de la formation

- Connaître l'influence éducative des générations Y et Z
- Savoir identifier le comportement des nouvelles générations, les + et les –
- Réussir à développer leur potentiel par un management adapté
- Savoir gérer les situations difficiles

## Programme

### 1- Particularités des générations Y & Z

- Quel regard avons-nous des nouvelles générations?
- L'influence de la transmission des savoirs
- Comment sont-ils et quel management adopter?
- Comment les attirer les conserver avec la progression douloureuse
- Donner du sens, l'intelligence collective, le feedback et la culture de la responsabilité.

### 3- L'affirmation et le leadership du cadre

- Les 3 comportements à absolument éviter face aux autres
- Le comportement affirmé face à ses collaborateurs et à sa hiérarchie
- La technique non violente pour recadrer ou exprimer un désaccord

### 2- Styles de management

- L'adoption d'un management différent en fonction des personnes
- Les 4 grands profils sur l'échelle de maturité collaborative
- Le choix d'un style au-delà de sa prédominante
- Les styles de management ICARE

### 4- La gestion des situations difficiles et des conflits

- Les stratégies de gestion des situations tendues
- Les modes de traitement adéquats avec la technique PICTO
- La capacité à gérer les situations difficiles au sein de l'entreprise

**Lundi 23 Mars 2020** Lieu: Granville / Horaires: 9h00 à 17h00 (Déjeuner pris en commun) / Disponibilité: 10 places  
Prix: 20€ par personne (organisation et repas) / Animation: Mr RETAILLEAU Hervé - Formateur du Groupe FIM



# Manager les Génération X et Y



C'est le portail dédié à la facturation électronique pour l'ensemble des administrations publiques.

## Spécial Bâtiment - Mercredi 25 Mars 2020

Public: Artisans/commerçants souhaitant utiliser Chorus Pro

### Objectif de la formation

- Connaître les obligations en matière de dépôt des factures liées à l'exécution de marchés publics
- Connaître les principes de fonctionnement, le vocabulaire et les notions de Chorus Pro.
- Déposer des factures et traiter les factures de ses co-traitants ou sous-traitants dans Chorus Pro.

Lieu

Horaires

Disponibilité

Prix

Animation

CEFAM Coutances

9h00 à 17h00 (Déjeuner pris en commun)

10 places

20€ par personne (organisation et repas)

Mr MARCHASSON Alain

## Marchés Publics: dématérialisation et Chorus Pro Services et Fournitures - Lundi 8 Juin 2020

### Objectif de la formation

- Créer des alertes sur différentes plateformes pour être informé de la publication d'appels d'offres
- Déposer ses offres par voie dématérialisée, sans ou avec signature électronique
- Déposer des factures dans Chorus Pro (fournitures et services)

Lieu

Horaires

Disponibilité

Prix

Animation

CEFAM Coutances

9h00 à 17h00 (Déjeuner pris en commun)

10 places

20€ par personne (organisation et repas)

Mr MARCHASSON Alain



# La sécurité au travail

## Objectif de la formation

- Connaître les outils incontournables pour mettre en place une démarche de prévention santé-sécurité au sein de son établissement

- 1- Enjeux d'une démarche santé sécurité:
  - Principes d'une telle démarche
  - Indicateurs clés santé sécurité au travail

- 3- Exploiter chaque incident
  - Enregistrer et analyser les accidents: trouver les causes
  - Mettre en place des actions correctives

- 5- Mesurer les progrès
  - Communiquer de manière positive pour créer une dynamique sécurité

- 2- Construire une analyse des risques
  - Faire un bilan sécurité
  - Utilité du document unique
  - Transmettre les consignes clés à ses salariés
  - Prévoir et tester les situations d'urgence

- 4- Impliquer ses salariés
  - Réagir au non respect des consignes
  - Accompagner les personnes

## Programme

**Lundi 6 Avril 2020**

**Horaires:** 9h00 à 17h00 (Déjeuner pris en commun) - **Lieu:** Cherbourg - **Prix:** 20€ par personne (organisation et repas)

**Disponibilité:** 10 places - **Animation:** Mr COTTAIN Jean-Luc - Formateur du Groupe FIM



# VAINCRE SA TIMIDITÉ

**Lundi 20 Avril 2020**

Lieu	CGIAM Agneaux
Horaires	9h00 à 17h30 (Déjeuner pris en commun)
Disponibilité	10 places
Prix	20€ par personne (organisation et repas)
Animation	Mr LEBRUN Gonzague Formateur « 1 Pact Formation »

Etre, ou se considérer comme « timide » n'est pas, et ne doit jamais être une fatalité!  
Vous voulez changer?

Alors apprenez à supprimer toutes les pensées du genre:

**Je n'ose pas** faire ceci ou cela..., qui, trop souvent, se transforme à tort, en « je n'aime pas faire ceci ou cela... »!

Alors qu'en réalité, vous aimeriez tellement le faire!

Comme par exemple: Dire Non! Ou négocier efficacement, aborder utilement une personne, argumenter, tenir tête à quelqu'un, s'affirmer, etc... bref, se sentir mieux et plus fort dans sa vie personnelle et professionnelle!

Il suffit de tellement peu de choses pour tout changer...

Je vous propose une journée pour démarrer votre changement, vous approprier des outils efficaces et les maîtriser, pour vous aider à développer votre vraie personnalité... ce que vous êtes vraiment et non plus ce que vous pensez (à tort) être...!

# MARKETING DE SOI

## Objectif de la formation

- Réaliser son audit personnel, définir sa stratégie gagnante à court et moyen terme
- Bâtir son plan d'actions personnel dans le cadre d'une évolution professionnelle ou pour développer son employabilité.

## Programme

### Mon bilan d'image & swot

- Faire son bilan d'image (image perçue vs image souhaitée)
- Faire son analyse SWOT: Forces, Faiblesses, Opportunités, Menaces.

### Mon analyse stratégique: développer sa stratégie marketing

- Analyser son positionnement

### Mettre en place son propre plan marketing

- Positionnement
- Place: quels canaux utiliser pour se faire connaître: réseaux sociaux, mailings...

Lundi 4 Mai 2020

Lieu: Saint-Lô / Horaires: 9h00 à 17h00 (Déjeuner pris en commun) / Disponibilité: 10 places  
Prix: 20€ par personne (organisation et repas) / Animation: Mme CADEILHAN RONSSIN Cécile



# DÉVELOPPER SON ASSERTIVITÉ

Cette action se résume ainsi: En toutes circonstances, être « **ni paillason, ni hérisson** ».

En clair, cela signifie que vous récupérez les outils qui vont vous permettre de vous situer à votre juste place et à votre juste valeur dans votre vie de tous les jours.

Dans les situations relationnelles parfois tendues, vous êtes ni agressif, ni passif... donc efficace et crédible.

Vous saurez comment maîtriser vos émotions parfois parasites.



**Lundi 11 Mai 2020** Lieu: Agneaux / Horaires: 9h00 à 17h30 (Déjeuner pris en commun) / Disponibilité: 10 places

Prix: 20€ par personne (organisation et repas) / Animation: Mr LEBRUN Gonzague - Formateur « 1 Pact Formation »

# Libérer son potentiel et sortir de l'impasse

## Objectif de la formation:

- Libérer son potentiel et sortir de l'impasse, en recherchant des options pour élargir son champ de possibilités.

## Programme:

- Comment faire face à un blocage?: « je suis dans l'impasse »
- Comprendre le mécanisme de sabotage interne
- Comment accueillir l'obstacle qui me freine en ce moment?
- Comment transformer une croyance limitante en croyance ressource?
- Comment aborder les changements:
  - \* Comment les cerner?
  - \* Comment les comprendre?
  - \* Comment les résoudre?



**Jeudi 18 Mai 2020** Lieu: Saint-Lô/ Horaires: 9h00 à 17h00 (Déjeuner pris en commun) / Disponibilité: 10 places

Prix: 20€ par personne (organisation et repas) / Animation: Mr PLANTADE Eric - Formateur du Groupe FIM

## Objectif de la formation

- Connaître les différentes possibilités pour compléter sa retraite
- Définir la bonne stratégie, adaptée à sa propre situation.

## Programme

- Rappel sur l'histoire de la retraite: de sa naissance à nos jours
- Fonctionnement et mode de calcul des retraites

Compléments de retraites possibles, analyse des solutions proposées, risques et comparaisons:

- PERP
- Loi Madelin
- Assurance vie
- Immobilier
- Epargne salariale
- Tontine
- Anticiper la cession de son entreprise

Quelle stratégie choisir en fonction de sa situation?



Date

**Lundi 25 Mai 2020**

Lieu

Cherbourg

Horaires

13h30 à 17h00 (1/2 journée)

Disponibilité

10 places

Prix

20€ par personne (organisation)

Animation

Mr BOUTELOUP Didier – Formateur du Groupe FIM



# Comment compléter sa future retraite

# RÉUSSIR SA TRANSMISSION D'ENTREPRISE

- Préparer la transmission de l'entreprise à ses enfants, à ses salariés ou à des tiers
  - Organiser son patrimoine privé et professionnel
    - Evaluer son fonds ou son entreprise
  - Connaître les conséquences fiscales, sociales et juridiques d'une transmission
    - Organiser la recherche d'un repreneur

## Objectif de la formation



- La préparation à la reprise
- Les différents modes de transmission: à titre gratuit, à titre onéreux, la location gérance
  - Les méthodes d'évaluation d'une entreprise artisanale
- Les conséquences fiscales: plus-values (calcul et exonération, la TVA, impôts sur les sociétés ou sur le revenu)
  - Les formalités de la transmission
  - La recherche d'un repreneur

## Programme

**Lundi 15 Juin 2020** Lieu: CEFAM Coutances / Horaires: 9h00 à 17h00 (Déjeuner pris en commun) / Disponibilité: 14 places

Prix: 20€ par personne (organisation et repas) / Animation: Mme JORET Alexandra – Formatrice CEFAM de la CMA50

# GESTION DES INTERLOCUTEURS DIFFICILES



**Date**

**Lundi 22 Juin 2020**

**Lieu**

Saint-Lô

**Horaires**

9h00 à 17h00 (Déjeuner pris en commun)

**Disponibilité**

10 places

**Prix**

20€ par personne (organisation et repas)

**Animation**

Mr OLIVIER LAMESLE Serge – Formateur FIM

## Objectif de la formation:

Maîtriser les outils de communication pour gérer les interlocuteurs difficiles.

## Programme:

### Introduction

- Echanges autour de situations difficiles vécues
- Identifier les raisons des échecs à la communication

### Notions de base de la communication

- Connaissance et maîtrise des outils de la communication
- Ecoute active
- Reformulation
- Le non-verbal
- L'analyse transactionnelle
- La voix

### Gérer le stress

- Techniques de relaxation
- Maîtrise de la gestuelle
- Comprendre sans prendre parti

### Accueillir un mécontent

- Méthodes et techniques d'écoute
- Identifier les motifs d'inquiétude
- Principes de la négociation
- Maîtriser ses émotions
- Aboutir à un résultat satisfaisant
- Apaiser le stress de ses interlocuteurs

# ANIMER ET FÉDÉRER

# SON EQUIPE

## Objectif de la formation:

S'approprier les outils essentiels du management afin de dynamiser la gestion de son équipe au quotidien.

## Programme:

Le management opérationnel

Manager au quotidien: le rôle du manager, l'autorité et le pouvoir

- l'évaluation et le développement des compétences: l'autonomie et la maturité du collaborateur
- la motivation, l'implication des collaborateurs. La délégation.

Gérer un conflit de manière positive

- lister les sources de conflits possibles en situation professionnelle et adopter un processus de résolution efficace.

Utiliser les techniques de communication orale et transformer une situation de tension en démarche constructive avec son collaborateur



**Lundi 29 Juin 2020** Lieu: Granville/ Horaires: 9h00 à 17h00 (Déjeuner pris en commun) / Disponibilité: 10 places

Prix: 20€ par personne (organisation et repas) / Animation: Mr OLIVIER LAMESLE Serge – Formateur du Groupe FIM